

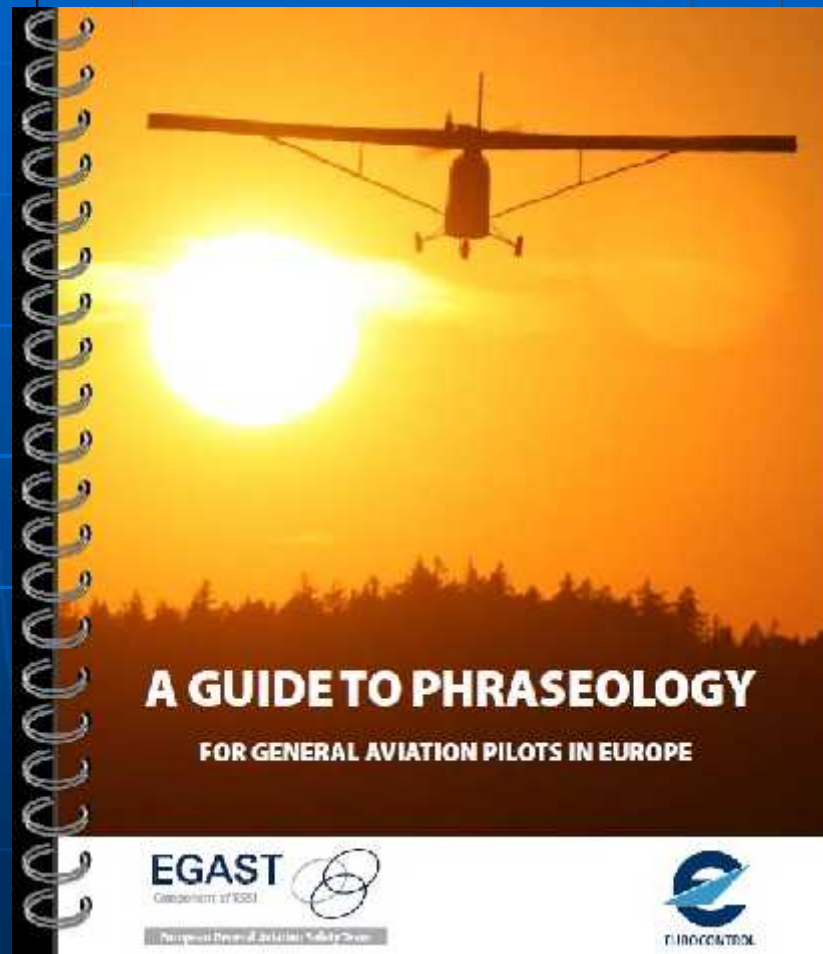
OSNOVE KOMUNIKACIJE PILOT - KONTROLOR

Saša Rapunovi / ATC RDR
SMATSA

FRAZEOLOGIJA

- ICAO dokumenti:
 - Doc.4444 ATM/501 (chapter 12)
 - ICAO Annex 10 Volume II Chapter 5
 - ICAO Doc.9432 - Manual of Radiotel.

Vodi za pilote GA EUROCONTROL



KOMUNIKACIJA

- -Dobra komunikacija po inje RAZMIŠLJANJEM a ne GOVOROM!
- -Dobra komunikacija po inje:
 - vizuelizacijom
 - o ekivanjem
 - adaptacijom

Pravilna i nepravilna komunikacija

Pravilno	Nepravilno
ist i odsje an govor	Mumlanje, mucanje
Dovoljno brz govor	Prebrzo = Nerazumljivo
Iskrenost	Saglašavanje sa pogrešnim odlukama
Traženje bilo kakve asistencije	utanje ili odbijanje pomo i

4K pravilo:

- Koga zovem
- Ko zove
- Koja sam pozicija
- Koje su mi namjere

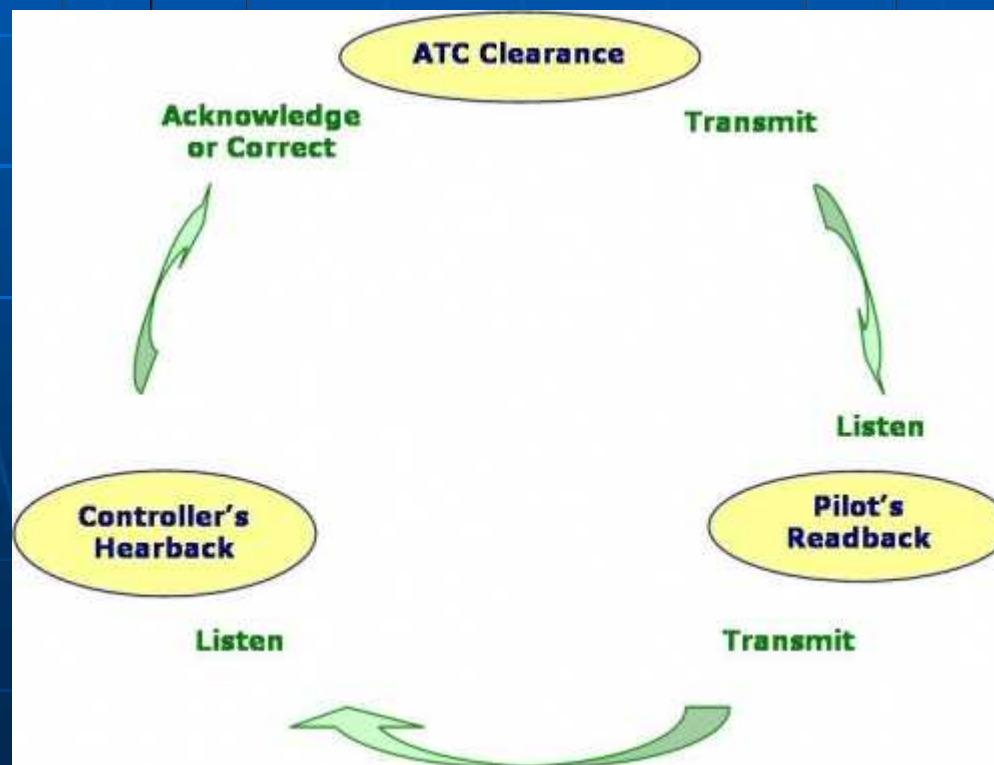
SREDSTVA VEZE I FREKVENCije



- Frekvencije rada ATC servisa prikazane su na kartama
- Zbog specifične konfiguracije terena koristi se nekoliko repetitora

PRAKSA

- STATISTI KI PODACI
- UZROCI PROBLEMA



UZROCI NESRE A U VAZDUHOPLOVSTVU

- LJUDSKI FAKTOR
- JEZIK I KOMUNIKACIJA
- TEHNI KI PROBLEMI

ATC Light Signals		
GROUND	SIGNAL	AIR
Cleared for Takeoff		Cleared to Land
Cleared to Taxi		Return for Landing
STOP		Give Way Continue Circling
Taxi Clear of Runway		Airport Unsafe DO NOT LAND
Return to Starting Point on Airport		Not Applicable
Exercise EXTREME CAUTION		Exercise EXTREME CAUTION

Naj češće greške u komunikaciji

- Jezik i komunikacija
- Poznavanje jezika
- Korišćenje nestandardne frazeologije
- Upoznavanje sa situacijom
- Zagušenje frekvencije
- Izostavljanje pozivnog znaka
- Izostanak potvrde (read-back)
- Neispravljanje pogrešne potvrde
- O ekivana naredba
- Netraženje potvrde ili pojašnjenja
- Postupanje po nelogicnoj instrukciji
- Filtriranje komunikacija
- Pravovremena komunikacija

Jezik i komunikacija

- Izgovor engleskog jezika kod različitih vrsta govornih područja
- Brzina izgovaranja komandi
- Konstitucija rečenica
 - smišljanje prije izgovora
 - grupisanje naredbi
 - limitiranje broja instrukcija

Poznavanje jezika

- Jezične barijere izraženije u kokpitu nego u komunikaciji pilot – kontrolor
- Uvođenje testova (proficiency level)
- Korišćenje lokalnog jezika u radu?

Korištenje nestandardne frazeologije

- Glavna prepreka efektivnoj komunikaciji
- Standardizovanje = lakše razumijevanje
- Manje mogu nosti greške
- Nekorištenje standardne FRZ dovodi do posledica
- Primjer: brojevi (FL, HDG, SPD)

Upoznavanje sa situacijom

- Praćenje komunikacija od strane svih učesnika
- Pasivni posmatrači
- Aktivni učesnici

Zagušenje frekvencije

- Najizraženije prilikom najvećeg obima saobraćaja
- Najpodložniji aerodromi
- Razlozi operativne i tehničke prirode

Izostavljanje pozivnog znaka

- Nekvalitetno upravljanje saobraćajem
- Opasnosti
- Otkrivanje read-back(a)

Izostanak potvrde (read-back)

- ICAO annex 11
- Mora biti tačan i kompletan
- Svrha: da se osigura tačnost primljene informacije
- ROGER/COPIED = NO!

Neispravljanje pogrešne potvrde

- Izostankom potvrde read-back(a) posade smatraju da je naredba ta na
- Izostanak potvrde naj eš e zbog zauzetosti frekvencije ili velikog obima posla
- Neispravljanje pogrešne potvrde primjeti se naj eš e suviše kasno
- Posledice

Hvala na pažnji!