



OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE ZEMALJSKIH USLUGA

PODGORICA, 27.01.2015.



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

Lenka Ercegović
Voditelj odjela aerodroma

Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
Ul . grada Vukovara 284
10000 Zagreb

Tel: +385 1 2369 370

Fax: +385 1 2369 301

E-mail: lenka.ercegovic@ccaa.hr

Web: www.ccaa.hr



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

Osobni podaci

NACIONALNO ZAKONODAVSTVO:

- Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga (NN 39/10)
- Pravilnik o uvjetima kojima mora udovoljavati operator aerodroma za izdavanje te način izdavanja svjedodžbe aerodroma (NN 64/10)



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2010.

Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga (NN 39/10)

- „(4) Agencija će, najkasnije tri mjeseca nakon stupanja na snagu ovoga Pravilnika, detaljnije definirati kriterije iz stavka 2. ovoga članka na odgovarajući način za zračne luke na koje se primjenjuju odredbe ovoga Pravilnika. Ti kriteriji moraju biti dostupni.”

- Air safety order: ASO-2010-005

Operativni priručnik je osnovni dokument pružatelja zem. usluga. U operativnom priručniku se navode sve potrebne upute, informacije i postupci, uključujući standardne operativne postupke i programe osposobljavanja za svo osoblje uključeno u proces pružanja zem. usluga

Operativni priručnik mora sadržavati:

- organizacijsku shemu,
- popis upravljačkog osoblja,
- opis odgovornosti i obveza,
- popis opreme koja se koristi,
- zahtijevane kvalifikacije za osoblje,
- odgovarajuće zahtjeve i plan za osposobljavanje/usavršavanje,
- postupke upravljanja sigurnošću,
- standardne postupke prihvata i otpreme,
- posebne postupke prihvata i otpreme koji se odnose na određenog operatora/korisnika



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2010.

Sigurnosna direktiva
Air Safety Order

*Procedure and Criteria for Issuing Approval for
provision of groundhandling services*

Air Safety Order ASO-2010-005

Pravilnik o uvjetima kojima mora udovoljavati operator aerodroma za izdavanje te način izdavanja svjedodžbe aerodroma (NN 64/10)

- AERODROMSKI PRIRUČNIK
 - ključni dokument operatora aerodroma u procesu certifikacije operatora aerodroma. DODATAK 4 - definira sadržaj Aerodromskog priručnika
- Sadržaj podijeljen na 6 knjiga:
 1. Knjiga 1: Aerodromski priručnik
 2. Knjiga 2: Emergency plan
 3. Knjiga 3: Prihvat i otprema zrakoplova
 4. Knjiga 4: PT Rješenje stajanke za zrakoplove
 5. Knjiga 5: Prihvat i otprema putnika
 6. Knjiga 6: Prihvat i otprema robe i pošte



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2010.



Postupak izdavanja odobrenja za pružatelja zemaljskih usluga u skladu s ASO-2010-005 - Operativni priručnik

- organizacijska shema,
- popis upravljačkog osoblja,
- opis odgovornosti i obveza,
- popis opreme koja se koristi,
- zahtijevane kvalifikacije za osoblje,
- odgovarajući zahtjevi i plan za osposobljavanje/usavršavanje,
- postupci upravljanja sigurnošću,



KNJIGA 1 Aerodromskog priručnika
+
Interni dokumenti



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2011.
Postupak izdavanja
odobrenja za pružatelja
zemaljskih usluga u skladu
s ASO-2010-005 –
Operativni priručnik

Postupak izdavanja odobrenja za pružatelja zemaljskih usluga u skladu s ASO-2010-005 – Operativni priručnik

- standardni postupci prihvata i otpreme,
- posebni postupci prihvata i otpreme koji se odnose na određenog operatora/korisnika



KNJIGE 3,5 i 6 Aerodromskog priručnika



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2011.
Postupak izdavanja
odobrenja za pružatelja
zemaljskih usluga u skladu
s ASO-2010-005 –
Operativni priručnik

Izdana odobrenja za pružanje zemaljskih usluga

Odobrenje za pružatelja zem. usluga	Zračne luke
	Zagreb
	Rijeka
	Osijek
	Dubrovnik
	Split
	Pula
	Zadar

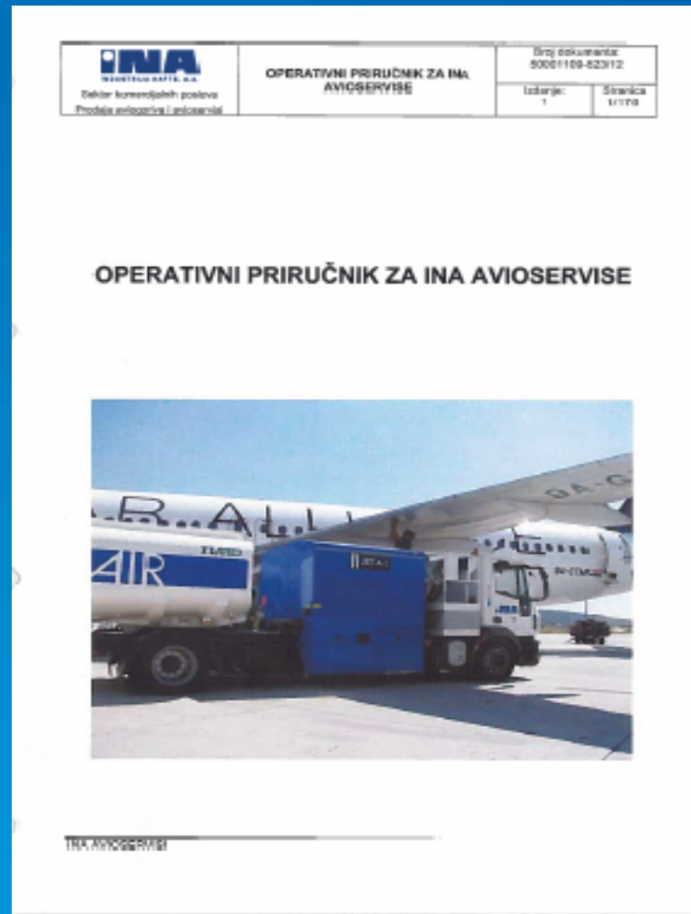


Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2011.

Primjer: Operativni priručnik usklađen u potpunosti s ASO 2010-005



INA



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2013.

Sigurnosna direktiva
Air Safety Order

*Procedure and Criteria for Issuing Approval for
provision of groundhandling services*

Air Safety Order ASO-2010-005

Pravilnik o uvjetima kojima mora udovoljavati operator aerodroma za izdavanje te način izdavanja svjedodžbe aerodroma i odobrenja za uporabu aerodroma (NN 62/14)

- AERODROMSKI PRIRUČNIK
DODATAK 3 - definira novi sadržaj Aerodromskog priručnika

Sadržaj Aerodromskog priručnika iz 2010.

1. Knjiga 1: Aerodromski priručnik
2. Knjiga 2: Emergency plan
- ~~3. Knjiga 3: Prihvat i otprema zrakoplova~~
4. Knjiga 4: PT Rješenje stajanke za zrakoplove
- ~~5. Knjiga 5: Prihvat i otprema putnika~~
- ~~6. Knjiga 6: Prihvat i otprema roba i pošte~~



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2014.



Novi sadržaj Aerodromskog priručnika

- Aerodromski priručnik sadržajno se sastoji od 3 dijela:
 1. Aerodromski priručnik
 - ✓ Dodatak 1: Emergency plan
 - ✓ Dodatak 2: PT Rješenje stajanke za zrakoplove
- priručnik je operatora aerodroma.



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2014.



Što je sa Knjigama 3 (Prihvat i otprema zrakoplova), 5 (Prihvat i otprema putnika) i 6 (Prihvat i otprema robe i pošte)?

Pružatelji zemaljskih usluga se moraju uskladiti sa sadržajem Operativnog priručnika kojeg propisuje ASO 2010-005 (Revizija 2 / 10.12.2014.)

- organizacijsku shemu,
- popis upravljačkog osoblja,
- opis odgovornosti i obveza,
- popis opreme koja se koristi,
- zahtijevane kvalifikacije za osoblje,
- odgovarajuće zahtjeve i plan za osposobljavanje/usavršavanje,
- postupke upravljanja sigurnošću i kvalitetom,
- standardne postupke prihvata i otpreme,
- posebne postupke prihvata i otpreme koji se odnose na određenog operatora/korisnika
- postupke za slučaj izvanrednog događaja na zračnoj luci te
- zaštitne mjere



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2014.



- Na radionici u studenom 2014. s pružateljima zemaljskih usluga u dijelu koji se odnosi na prihvat i otpremu putnika, prtljage, zrakoplova, robe i pošte dogovorena je razina razrade Operativnog priručnika.
- Rok za izradu: 30.05.2015.



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

Listopad 2014.



Dio 1. – Organizacija i upravljanje (ORGANIZATION AND MANAGEMENT):

- Upravljanje i kontrola/nadzor (Management and Control)
- Dokumentacija i vođenje dokumentacije (Documentation and Records)
- Upravljanje sigurnošću i kvalitetom (Safety and Quality Management)
- Upravljanje zaštitom zračnog prometa (Security Management)
- Osposobljavanje i kvalifikacije (Training and Qualification)
- Upravljanje opremom za zemaljsko opsluživanje (Ground Support Equipment (GSE) Management)
- Propisani postupci za slučaj izvanrednog događaja na aerodromu (Emergency response plan)

Dio 2. – Prihvat i otprema putnika i prtljage (PASSENGER AND BAGGAGE HANDLING ;LOST AND FOUND): Uravnoteženje i balans zrakoplova (LOAD CONTROL) ;Prihvat i otprema zrakoplova i ukrcaj (AIRCRAFT HANDLING AND LOADING) ; Kretanje zrakoplova po tlu (AIRCRAFT GROUND MOVEMENT) ;Prihvat i otprema tereta i pošte (CARGO AND MAIL HANDLING)



Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
OPERATIVNI PRIRUČNIK ZA PRUŽATELJE
ZEMALJSKIH USLUGA
PODGORICA, 27.01.2015.

2014.





Croatian Civil Aviation Agency

RADIONICA:
SADRŽAJ PRIRUČNIKA ZA PRIHVAT I
OTPREMU ZRAKOPLOVA, PUTNIKA,
PRTLJAGE, ROBE I POŠTE
ZAGREB, studeni, 2014.

HVALA NA PAŽNJI