

## **1359.**

Na osnovu čl. 6 stav 1 tačka 9 i 106 stav 7 Zakona o vazdušnom saobraćaju („Službeni list CG”, br. 30/12 i 30/17), uz prethodnu saglasnost Ministarstva saobraćaja i pomorstva, Agencija za civilno vazduhoplovstvo donijela je

# **PRAVILNIK O USLOVIMA ZA USPOSTAVLjANjE I KORIŠĆENjE SISTEMA UPRAVLjANjA SIGURNOSĆU NA AERODROMU**

## **Predmet**

### **Član 1**

Ovim pravilnikom utvrđuju se bliži uslovi za uspostavljanje i korišćenje sistema upravljanja sigurnošću na aerodromu, sigurnosna politika, proces identifikacije opasnosti, procjene i preuzimanje mjera za ublažavanje sigurnosnog rizika, praćenje sigurnosnih performansi, upravljanje promjenama, unaprjeđenje sistema upravljanja sigurnošću, sigurnosna komunikacija, funkcije koje obavlja i uslove koje mora da ispunjava menadžer sistema upravljanja sigurnošću na aerodromu, kao i druga pitanja od značaja za sistem upravljanja sigurnošću na aerodromu.

## **Primjena**

### **Član 2**

Odredbe ovog pravilnika primjenjuju se na aerodrome za koje Agencija za civilno vazduhoplovstvo (u daljem tekstu: Agencija) izdaje certifikat aerodroma operatoru aerodroma.

## **Značenje izraza**

### **Član 3**

1) **Istraživanje** (Investigation) je postupak utvrđivanja činjenica i okolnosti pod kojima se dogodila nesreća, nezgoda ili događaj koji ugrožava sigurnost, a uključuje prikupljanje i analiziranje informacija, radi utvrđivanja uzroka i, ukoliko je moguće, davanje sigurnosnih preporuka.

2) **Kultura povjerenja i pravičnosti** (Just Culture) je kultura prema kojoj se ne kažnjavaju krajnji izvršioci ili drugi za preduzete aktivnosti, greške ili odluke koje su donesene u skladu sa njihovim iskustvom i obučenošću, ali pri čemu se ne tolerišu gruba nemarnost, namjerni prekršaji i destruktivno djelovanje.

3) **Opasnost** (Hazard) je stanje ili predmet koji ima mogućnost da izazove ili doprinese izazivanju nezgode ili nesreće vazduhoplova.

4) **Operativno osoblje** (Operational personnel) je osoblje koje je uključeno u vazduhoplovne aktivnosti — aktivnosti vazduhoplovnih subjekata, i koje je u prilici da prijavi događaje od značaja za sigurnost vazdušnog saobraćaja.

5) **Sigurnost** (Safety) je stanje u kojem se rizici vezani za vazduhoplovne aktivnosti, koje se odnose na, ili su u direktnoj podršci sa operacijama vazduhoplova, umanjuju i upravljaju na prihvatljivom nivou.

6) **Sistem upravljanja sigurnošću** (Safety Management System) je sistematski pristup upravljanju sigurnošću vazdušnog saobraćaja uključujući potrebne organizacione strukture, nadležnosti (accountabilities), politike i procedure.

7) **Sigurnosne performanse** (Safety Performance) predstavlja dostignuća države ili vazduhoplovnog subjekta iz oblasti sigurnosti shodno utvrđenim indikatorima i njima

dodijeljenim planiranim rezultatima, kako je to određeno njihovim ciljevima sigurnosne performanse i indikatorima sigurnosnih performansi.

8) **Sigurnosni rizik** (Safety Risk) je kombinacija vjerovatnoće ili učestalosti ponavljanja određene opasnosti i ozbiljnost posljedice koju ta opasnost može da izazove.

9) **Sigurnosni podaci** (Safety Data) su određene činjenice ili skup sigurnosnih vrijednosti prikupljenih iz različitih vazduhoplovnih izvora, koji se koristi u svrhu održavanja ili poboljšanja sigurnosti.

10) **Umanjenje rizika** (Risk mitigation) je proces uključivanja odbrambenih ili preventivnih mjera sa ciljem umanjenja ozbiljnosti i/ili vjerovatnoće njenog pojavljivanja.

## **Sistem upravljanja sigurnošću**

### **Član 4**

Sistem upravljanja sigurnošću operatora aerodroma je uspostavljanje i unaprijeđenje sigurnosne kulture u organizacionoj strukturi sa ciljem upravljanja sigurnošću na proporcionalan i adekvatan način, srazmjeran veličini operatora aerodroma i vrsti i tipu operacija koje se obavljaju na aerodromu.

### **Odbor za analizu sigurnosti (SRB) i Grupa za analizu sigurnosti (SAG)**

### **Član 5**

Operator aerodroma u svojoj organizacionoj strukturi ima:

1) Odbor za analizu sigurnosti (SRB – Safety Review Board), koji se uspostavlja na upravljačkom nivou, u cilju da pruža pomoć u radu odgovornom licu operatora aerodroma u oblasti sigurnosti; i

2) Grupu za analizu sigurnosti (SAG – Safety Action Group), koja se uspostavlja na operativnom nivou, sa ciljem da sprovodi zaključke Odbora za analizu sigurnosti.

### **Član 6**

(1) Odbor za analizu sigurnosti je tijelo koje razmatra strateška pitanja iz oblasti sigurnosti.

(2) Sjednicama Odbora iz stava 1 ovog člana predsjedava odgovorno lice operatora aerodroma, a sjednicama prisustvuju članovi ovog odbora: menadžeri funkcionalnih oblasti i menadžer sistema upravljanja sigurnošću.

(3) Odbor za analizu sigurnosti:

1) prati sigurnosne performanse u odnosu na sigurnosnu politiku i ciljeve operatora aerodroma;

2) obezbeđuje blagovremenost preduzimanja sigurnosnih akcija;

3) procjenjuje efikasnost procesa upravljanja sigurnošću na nivou operatora aerodroma;

4) obezbeđuje da je alokacija resursa izvršena na način koji omogućava ostvarivanje sigurnosnih performansi.

### **Član 7**

(1) Grupa za analizu sigurnosti podnosi izvještaje Odboru za analizu sigurnosti.

(2) Sastanke Grupe za analizu sigurnosti organizuje i vodi menadžer sistema upravljanja sigurnošću, a prisustvuju im menadžeri i operativno osoblje, zavisno od tema koje se razmatraju na sastanku.

(3) Grupa za analizu sigurnosti:

1) prati nivo sigurnosti na operativnom nivou;

2) otklanja ili umanjuje identifikovane sigurnosne rizike;

3) procjenjuje uticaj na sigurnost pružanja usluga na operativnom nivou;

- 4) obezbeđuje sprovođenje sigurnosnih akcija u roku koji je određen;
- 5) analizira efikasnost sprovedenih sigurnosnih akcija i preporuka.

## **Politika sigurnosti**

### **Član 8**

- (1) Politiku sigurnosti operatora aerodroma odobrava odgovorno lice operatora aerodroma.
- (2) Politika sigurnosti:
  - 1) jasno definiše sigurnost kao najviši prioritet operatora aerodroma, iznad komercijalnog, operativnog, društvenog očekivanja i očekivanja u pogledu zaštite životne sredine;
  - 2) obavezuje operatora aerodroma da implementira sigurnost u svoje organizacione procese poštujući principe proaktivnosti i sistematicnosti;
  - 3) sadrži principe prijavljivanja događaja koji ugrožavaju sigurnost vazdušnog saobraćaja;
  - 4) propisuje razliku između prihvatljivog ponašanja (nenamjerne greške) i neprihvatljivog ponašanja (nemar, bezobzirnost, prekršaji ili sabotaža).
- (3) Politika sigurnosti dostupna je svim članovima operatora aerodroma i predmet je stalnog preispitivanja radi poboljšanja njene pune primjenljivosti.

## **Kultura povjerenja i pravičnosti**

### **Član 9**

Operator aerodroma podstiče prijavljivanje događaja koji ugrožavaju sigurnost vazdušnog saobraćaja, posebno utvrđivanjem načela u sigurnosnoj politici kojim se propisuje jasna razlika između prihvatljivog ponašanja (nenamjerne greške) i neprihvatljivog ponašanja (nemar, bezobzirnost, prekršaji ili sabotaža).

## **Proces identifikacije opasnosti**

### **Član 10**

- (1) Identifikacija opasnosti je postupak utvrđivanja stanja, događaja ili okolnosti koje mogu da dovedu do ugrožavanja sigurnosti i ostvaruje se kombinacijom reaktivnog, proaktivnog i prediktivnog metoda prikupljanja sigurnosnih podataka.
- (2) Identifikacija opasnosti se sprovodi za sve procese u području rada operatora aerodroma a posebno za:
  - 1) infrastrukturu i opremu;
  - 2) procedure i operativne prakse;
  - 3) komunikaciju;
  - 4) zaposlene;
  - 5) organizacione faktore;
  - 6) faktore radnog okruženja;
  - 7) faktore nadzora i pregleda;
  - 8) zaštitu od ugrožavanja rada cjelokupnog sistema; i
  - 9) sposobnosti zaposlenih i drugih angažovanih lica u pogledu medicinskih i psihičkih ograničenja.

### **Član 11**

Identifikacija opasnosti može se vršiti na osnovu dobrovoljnog izvještaja o događajima, sigurnosne ankete i pregleda, rezultata nadzora nad obavljanjem uobičajenih operacija, analize trendova, povratne informacije sa obuka osoblja, izvještaja o nesrećama, sistema dobrovoljnog prijavljivanja događaja i drugih činjenica i okolnosti.

## Član 12

- (1) Identifikovana opasnost, nezavisno od složenosti i obima, dio je sigurnosne dokumentacije operatora aerodroma.
- (2) Operator aerodroma vodi identifikovane opasnosti u dnevniku opasnosti.
- (3) Dnevnik opasnosti sadrži:
  - 1) jedinstveni referentni broj utvrđene opasnosti;
  - 2) naziv i opis opasnosti;
  - 3) opis potencijalnih uzroka opasnosti;
  - 4) kvalitativnu procjenu mogućih ishoda i ozbiljnosti posljedica čiji je uzrok identifikovana opasnost;
  - 5) kvalitativnu procjenu rizika koji je povezan sa mogućim ishodom identifikovane opasnosti;
  - 6) opis postojećih kontrola rizika identifikovanih opasnosti;
  - 7) odgovornosti vezane za upravljanje kontrolom rizika.

## Procjena i preduzimanje mjera za ublažavanje sigurnosnog rizika

### Član 13

- (1) Procjenu i umanjenje sigurnosnog rizika operator aerodroma sprovodi na način koji obezbeđuje analizu vjerovatnoće i ozbiljnosti događaja, procjenu prihvatljivosti rizika i kontrolu rizika u pogledu preduzimanja mjera za umanjenje rizika.
- (2) Operator aerodroma sprovodi analizu sigurnosnog rizika utvrđivanjem:
  - 1) vjerovatnoće nastanka događaja, zbog kojeg nastaje šteta ili slično stanje, i
  - 2) ozbiljnosti posljedica događaja zbog kojeg nastaje šteta ili slično stanje, ukoliko se događaj dogodi.
- (3) Procjena sigurnosnog rizika i prihvatljivost sigurnosnog rizika se određuju na osnovu definisane matrice rizika.
- (4) Agencija daje saglasnost na matricu rizika, koja se objavljuje u aerodromskom priručniku.
- (5) U aerodromskom priručniku se određuje lice koje je ovlašćeno da donosi odluke u pogledu prihvatljivosti sigurnosnog rizika.

## Praćenje sigurnosnih performansi

### Član 14

- (1) Operator aerodroma dužan je da prati sigurnosne performanse na način da sigurnosne performanse upoređuje sa sigurnosnom politikom i ciljevima, identifikovanim sigurnosnim rizicima i mjerama za umanjenje rizika.
- (2) Praćenje sigurnosnih performansi obuhvata sigurnosno izvještavanje, sigurnosne studije, sigurnosne preglede i analize usklađenosti, sigurnosne nadzore i interne sigurnosne istrage.

## Upravljanje promjenama

### Član 15

- (1) Operator aerodroma upravlja sigurnosnim rizicima koji su povezani sa promjenama.
- (2) Upravljanje promjenama je dokumentovani proces kojim se identificuju interne i spoljašnje promjene koje mogu imati negativan uticaj na sigurnost.
- (3) Prilikom upravljanja promjenama, operator aerodroma sprovodi postupak uočavanja i procjene opasnosti i po potrebi preduzima mjera za ublažavanje sigurnosnog rizika.

## **Unaprjeđenje sistema upravljanja sigurnošću**

### **Član 16**

Unaprjeđenje sistema upravljanja sigurnošću operator aerodroma sprovodi kroz:

- 1) proaktivnu i reaktivnu evaluaciju objekata, opreme, dokumentacije i procedura;
- 2) proaktivnu evaluaciju performansi pojedinaca u cilju provjere sigurnosnih odgovornosti pojedinaca;
- 3) reaktivnu evaluaciju u cilju provjere efektivnosti sistema kontrole i umanjenja sigurnosnih rizika.

## **Sigurnosna komunikacija**

### **Član 17**

(1) Obaveza operatora aerodroma je da upozna operativno osoblje sa ciljevima sistema upravljanja sigurnošću i procedurama.

(2) Menadžer sistema upravljanja sigurnošću (Safety Manager) je dužan da obezbijedi da su zaposleni operatora aerodroma upoznati sa rezultatima sprovedenih istraga, događajima koji ugrožavaju sigurnost, iskustvima koja su povezana sa sigurnošću u sopstvenoj organizaciji ili van nje.

(3) Cilj sigurnosne komunikacije je da:

- 1) obezbijedi da su svi zaposleni upoznati sa sistemom upravljanja sigurnošću;
- 2) distribuira informacije od značaja za sigurnost;
- 3) objasni razlog preuzimanja određenih akcija; i
- 4) objasni zašto su sigurnosne procedure uspostavljene ili izmjenjene.

## **Usklađenost sa Planom za vanredne situacije**

### **Član 18**

Operatora aerodroma je dužan da Plan za vanredne situacije uskladi sa sistemom za upravljanje sigurnošću.

## **Menadžer sistema upravljanja sigurnošću (Safety Manager)**

### **Član 19**

(1) Operatora aerodroma je dužan da u svojoj upravljačkoj strukturi ima menadžera sistema upravljanja sigurnošću.

(2) Menadžer sistema upravljanja sigurnošću je zadužen za razvoj, administraciju i održavanje efektivnosti sistema upravljanja sigurnošću.

(3) Menadžer sistema upravljanja sigurnošću je nezavisan u svom radu u odnosu na ostale rukovodioce operatora aerodroma.

(4) Menadžer sistema upravljanja sigurnošću je direktno odgovoran odgovornom licu operatora aerodroma.

## **Funkcije menadžera sistema upravljanja sigurnošću**

### **Član 20**

Menadžer sistema upravljanja sigurnošću:

- 1) sprovodi i upravlja identifikacijom opasnosti i procjenom sigurnosnog rizika;
- 2) prati implementaciju i funkcionisanje sistema upravljanja sigurnošću, uključujući i neophodne sigurnosne akcije;
- 3) upravlja sistemom prijavljivanja događaja koji ugrožavaju sigurnost na aerodromu;
- 4) izrađuje periodične izvještaje o sigurnosnim performansama sistema upravljanja sigurnošću;

- 5) obezbeđuje održavanje dokumentacije sistema upravljanja sigurnošću;
- 6) predlaže obuke i razvija programe obuke iz oblasti upravljanja sigurnošću, i obezbeđuje da obuke budu primjerene poslovima odgovornog i operativnog osoblja na aerodromu;
- 7) savjetuje u vezi sa pitanjima vezanim za sigurnost;
- 8) inicira i učestvuje u internim istraživanjima događaja ili nesreća.

### **Uslovi koje mora da ispunjava menadžer sistema upravljanja sigurnošću**

#### **Član 21**

Menadžer sistema upravljanja sigurnošću treba da ima:

- 1) praktično iskustvo i znanje u oblasti aerodromskih operacija, aerodromskog održavanja ili slične oblasti;
- 2) znanje iz oblasti sigurnosnog sistema i sistema za praćenje usklađenosti;
- 3) znanje iz oblasti aerodromskog priručnika;
- 4) sveobuhvatno znanje primjenjivih nacionalnih i međunarodnih propisa koji se odnosne na oblast aerodroma.

#### **Član 22**

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 02/1-1912/5-18  
Podgorica, 23.10.2018. godine

Direktor,  
**Dragan Đurović, s.r.**